

# ORFEÓ MANRESÀ

## Protocol de prevenció de conductes sexistes

L'**objectiu general** d'aquest protocol és definir el marc de prevenció, detecció, identificació i actuació davant de situacions **d'assetjament sexual, per raó de sexe, o per raó de diversitat sexual i de gènere**, que afectin les persones sòcies de l'Orfeó Manresà, i que es donin en qualsevol dels espais del seu àmbit d'actuació, amb la finalitat d'evitar aquest tipus de conductes.

Els **objectius específics** d'aquest protocol són:

1. Vetllar per un entorn on es respecti la integritat i la dignitat de totes les persones.
2. Establir mecanismes de prevenció, protecció i resposta necessaris per evitar que es produeixin situacions d'assetjament.
3. Informar, formar i sensibilitzar en matèria d'assetjament.
4. Disposar d'un circuit d'accés, comunicació i resolució àgil.
5. Garantir els drets de tracte just i la confidencialitat de les persones afectades.
6. Definir els òrgans responsables i les competències de les persones que intervenen en l'aplicació del protocol.

### Article 1. Compromisos de l'Orfeó Manresà

L'Orfeó Manresà considera l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i la violència masclista com comportaments inacceptables en totes les seves formes, per la qual cosa es compromet a fer-ne un abordatge integral:

- Declarar formalment i difondre el seu rebuig a tot tipus d'assetjament o de violència masclista, en totes les formes o manifestacions.
- Denunciar i investigar, d'acord amb el que preveu aquest protocol, qualsevol conducta que pugui ser constitutiva d'assetjament, de violència masclista en totes les seves formes.
- Acompanyar, assessorar i vetllar per la protecció de les víctimes d'assetjament o de violència masclista i de les persones que els donen suport.

### Article 2. Finalitats

Aquest protocol té com a finalitats:

- a) Prevenir l'aparició de conductes d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i de violència masclista entre els socis de l'Orfeó Manresà.
- b) Establir unes pautes d'actuació davant una denúncia relacionada amb les conductes esmentades i, si escau, adoptar les mesures preventives i/o correctores adequades, sens perjudici que la persona afectada opti per altres vies administratives o judicials diferents d'aquest protocol.
- c) Establir mesures de suport i acompanyament a les persones afectades.

### Article 3. Definicions

3.1. Conductes d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere:

- a) S'entén per *assetjament sexual* qualsevol comportament, verbal, no verbal o físic no desitjat d'indole sexual

que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

b) S'entén per *assetjament per raó de sexe* qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

c) S'entén per *assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere* qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

### 3.2. Conductes de violència masclista

Aquest protocol es pot activar davant la concurrència d'alguna de les conductes següents:

a) **Violència física:** comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

b) **Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

c) **Violència sexual:** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi haig entre la dona i l'agressor o agressors.

d) **Violència digital:** consisteix en els actes de violència masclista o misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones.

e) **Violència de segon ordre:** consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

## Article 4. Àmbit d'aplicació

4.1. **Àmbit d'aplicació material.** Aquest protocol s'aplica a qualsevol de les conductes definides en l'article 3 que es produeixin per mitjans verbals, presencials o electrònics.

4.2. **Àmbit d'aplicació subjectiu.** Aquest protocol s'aplica a:

a) Les persones associades de l'Orfeó Manresà, sempre que la conducta denunciada es produeixi dins del seu àmbit organitzatiu o d'actuació.

b) El personal de les empreses externes contractades per l'Orfeó Manresà sempre que almenys una de les persones implicades en els fets sigui associada de l'Orfeó Manresà. Quan es produeixi un conflicte d'aquest tipus, hi ha d'haver comunicació recíproca del cas, a fi que cadascuna de les parts apliqui el respectiu protocol d'actuació i executi les mesures correctores o disciplinàries que consideri convenient.

## **Article 5. Òrgan responsable**

Totes les persones associades de l'Orfeó Manresà són responsables de vetllar pel respecte als drets humans i de comunicar totes aquelles situacions que es puguin produir i que són objecte de regulació en aquest protocol.

L'òrgan responsable de fer efectiu el contingut previst en aquest protocol és la Comissió Tècnica Assessora (CTA).

La CTA està integrada per quatre persones designades per la Junta Directiva de l'Orfeó Manresà. Addicionalment, quan així ho aconselli la situació, la CTA podrà estar assistida per un psicòleg o psicòloga especialista en matèria d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe i violència masclista.

La CTA ha de fer almenys una reunió anual, que ha de tractar els continguts següents: control de l'aplicació efectiva del Protocol, valoració de les mesures implementades en relació amb el procediment d'actuació i, si escau, proposta de modificacions o millores d'aquestes mesures. Aquests continguts els ha de recollir el o la secretària de la CTA en un document d'avaluació a fi d'incorporar-lo a l'informe anual sobre el Protocol.

## **Article 6. Principis d'actuació**

Els principis que regeixen el procediment administratiu que s'iniciï amb motiu d'una denúncia per l'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i violència masclista, son:

6.1 Audiència, imparcialitat i contradicció: el procediment d'actuació ha de garantir l'audiència, el tractament just i la defensa de totes les persones que hi estiguin implicades, que poden ser acompanyades per la persona que escullin, inclosos agents socials o assessors legals, si així ho consideren oportú.

6.2 Protecció de la dignitat de les persones implicades: l'Orfeó Manresà ha d'adoptar les mesures necessàries per garantir el dret a la protecció de la dignitat de les persones implicades, incloses les persones denunciades, donant-los suport en les diferents fases del procediment.

6.3 Confidencialitat: el procediment d'actuació, i la documentació que en forma part, és confidencial. L'obligació de confidencialitat s'estén a totes les persones que intervinguin en el procediment. D'acord amb això, només les parts implicades en el cas i els membres de la CTA, així com totes les persones que intervinguin en el procediment, poden accedir als documents relacionats amb aquest i tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat.

6.4 Diligència deguda i celeritat: el procés de recopilació d'informació s'ha de fer amb el màxim de celeritat possible i amb el màxim de sensibilitat i respecte dels drets de cadascuna de les persones implicades. La investigació i la resolució del conflicte s'han de dur a terme amb professionalitat i diligència i sense demores indegudes, de manera que el procediment es pugui completar en el mínim temps possible, respectant-ne les garanties. En tot cas, el termini per resoldre les actuacions previstes en aquest protocol no pot excedir els dos mesos, a comptar del dia de presentació de la denúncia corresponent, exceptuant els casos que requereixin més temps perquè són d'una complexitat excepcional.

6.5 Principi de responsabilitat: Cada persona respon pels seus actes i les seves decisions i ha d'assumir les conseqüències que d'aquests se'n deriven.

6.6 Protecció davant de possibles represàlies: s'han de prendre totes les mesures necessàries per garantir l'absència de represàlies contra les persones que formulin una denúncia, que compareguin com a testimonis o que participin en una investigació sobre conductes com les descrites en aquest protocol, excepte en els casos en què aquestes persones actuïn de mala fe, en què es poden derivar responsabilitats disciplinàries.

6.7 Principi non bis in idem: No es pot sancionar a una mateixa persona dues vegades pel mateix fet, com tampoc poden concórrer dos procediments amb un mateix objecte.

## **Article 7. Drets de la víctima d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o de violència masclista i de la persona denunciada**

Les actuacions que s'iniciïn com a conseqüència d'una denúncia per actes d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o de violència masclista garantiran els següents drets.

### 7.1 Drets de la víctima

- a) Rebre informació sobre les actuacions iniciades com a conseqüència de la denúncia.
- b) Estar acompanyada per algú de confiança o per assistència lletrada al llarg de tot el procés, així com per un intèrpret quan es tracti d'una persona que no compregui o parli el català o castellà.
- c) Ser citada i escoltada.
- d) Rebre un tracte just.
- e) Rebre notificació de les mesures cautelars de protecció adoptades.
- f) Rebre còpia completa de la documentació de l'expedient.
- g) Rebre informació de la resolució de l'expedient.

### 7.2 Drets de la persona denunciada

- a) Rebre informació sobre les actuacions iniciades com a conseqüència de la denúncia.
- b) Estar informada de la denúncia.
- c) Veure respectada la presumpció d'innocència.
- d) Ser citada i escoltada
- e) Estar acompanyada per algú de confiança o per assistència lletrada al llarg de tot el procés.

### 7.3 Rebre notificació de les mesures cautelars de prevenció adoptades.

- a) Rebre còpia completa de la documentació de l'expedient.
- b) Rebre comunicació de la resolució de l'expedient.

## **Article 8. Iniciació d'actuacions**

8.1 L'actuació contra actituds previstes a l'article 4.1 d'aquest protocol s'inicia per la denúncia dirigida a la Junta Directiva de l'Orfeó Manresà per part de la persona afectada o de qualsevol persona que hagi tingut coneixement directe o indirecte dels fets que motiven la denúncia.

8.2 La denúncia s'ha d'acompanyar d'un sobre tancat amb la relació dels fets que la motiven i la sol·licitud d'inici d'actuacions contra les conductes identificades a l'article 4.1 del present protocol. A l'exterior del sobre es farà constar la data de presentació de la sol·licitud. S'adjunten els models corresponents als annexos I i II.

8.3 En vista de la sol·licitud presentada, la Junta Directiva de l'Orfeó Manresà nomenarà una persona que actuarà com a investigador o investigadora. La persona designada investigadora valora si hi ha indicis d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, o de violència masclista a partir de la relació dels fets. En cas que s'iniciïn actuacions i aquestes facin referència a una persona d'una empresa externa, s'ha de comunicar a l'empres

## **Article 9. Actuacions per determinar les conductes**

La persona designada com a investigadora, ha de valorar la denúncia en el termini màxim de deu dies, des de la data que consta a la sol·licitud i, en funció dels fets, proposa a la CTA perquè decideixi entre alguna de les següents alternatives:

- Continuar la investigació, si entén que els fets objecte de denúncia, o els seus responsables, no han quedat prou determinats.
- Denunciar els fets que motiven la denúncia al Ministeri Fiscal.
- Iniciar el procediment disciplinari quan els fets objecte de denúncia poden constituir una falta lleu, greu o molt greu, d'acord amb la normativa aplicable.
- Adoptar de mesures correctores i/o protectores que cregui convenients.
- Arxivar les actuacions.

## **Article 10. Ordenació de les diligències d'investigació**

10.1 La CTA ordenarà la pràctica de quantes diligències d'investigació siguin adequades per la determinació i comprovació dels fets i, en particular, d'aquells principis de prova puguin conduir per l'esclariment dels fets.

Com a primeres actuacions, es procedirà a escoltar i atendre la persona afectada i prendre-li declaració. També es procedirà a rebre declaració a la persona denunciada i a dur a terme les diligències que es dedueixin de la denúncia que va motivar l'inici de les actuacions i d'allò que els declarants haguessin al·legat en les seves declaracions.

10.2 En l'exercici de les seves funcions, la persona investigadora s'assisteix d'una psicòleg o psicòloga especialista en matèria d'assetjament sexual i també pot demanar els informes necessaris i sol·licitar, si escau, la col·laboració de qui pugui correspondre per dur a terme les seves actuacions.

10.3 La persona investigadora vetllarà en tot el procés per la confidencialitat de les dades i de les informacions obtingudes, a excepció d'aquelles que, per raó del que preveu aquest protocol, s'hagin de comunicar a terceres persones. Pel que fa al tractament de les dades de caràcter personal es té en compte la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

## **Article 11. Mesures cautelars**

Tenint present les circumstàncies de cada cas, la CTA pot proposar a la Junta Directiva de l'Orfeó Manresà l'adopció de mesures cautelars per tal d'evitar el contacte entre la persona afectada i la persona denunciada, així com facilitar l'acompanyament de la persona afectada.

Les mesures cautelars que s'adoptin no prefiguren en cap moment el resultat final de cap actuació endegada. No es poden adoptar mesures que puguin causar un perjudici de reparació difícil o impossible a les persones interessades o que impliquin una vulneració dels seus drets.

En tot cas, aquestes mesures s'extingeixen amb l'eficàcia de la resolució que posa fi a les actuacions substanciades.

## **Article 12. Finalització de les actuacions realitzades com a conseqüència de l'article 8 del present protocol**

La CTA remetrà l'informe final a la Junta Directiva, que, en ús de les seves competències, pot resoldre:

a) Continuar la investigació, si entén que els fets objecte de denúncia, o els seus responsables, no han quedat prou determinats.

b) Finalitzar les actuacions amb l'adopció de les mesures correctores i protectores que cregui convenients.

c) Incoar el procediment disciplinari que correspongui quan dels actes d'instrucció (declaracions de la víctima, de la persona denunciada i dels testimonis, informes i altres mitjans de prova) duts a terme per la CTA siguin indicaris de que els fets objecte de denúncia poden constituir una falta lleu, greu o molt greu, d'acord amb els estatuts.

d) Arxivar les actuacions. En cas que es determini mala fe de la denúncia o aportació de dades i testimonis falsos, la Junta Directiva pot iniciar el corresponent procediment disciplinari.

e) Presentar denuncia dels fets que motiven la denúncia al Ministeri Fiscal per poder ser constitutius de delictes.

### **Article 13. Durada del procediment**

Les actuacions endegades com a conseqüència de la denúncia de l'article 8 del present protocol tenen una durada màxima de dos mesos des que es presenta la sol·licitud i finalitza amb la resolució de la Junta Directiva. Aquest termini es pot prorrogar de manera excepcional, quan la particular complexitat del cas ho exigeixi.

### **Article 14. Seguiment**

En la resolució s'haurà d'especificar, si escau, les indicacions i terminis per notificar i acreditar el compliment de les mesures o actuacions establertes.

### **Article 15. Arxiu i custòdia de l'expedient**

Un cop finalitzat el procediment i implementades les actuacions acordades, correspondrà la persona secretari o secretària de la Junta Directiva l'arxiu i custòdia de l'expedient.

## **Annex I**

### **A LA JUNTA DIRECTIVA DE L'ORFEÓ MANRESÀ**

*(Escrit que s'ha de presentar acompanyat d'un sobre tancat amb la relació dels fets que motiven la sol·licitud)*

### **SOL·LICITUD D'INTERVENCIÓ DE LA COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA**

#### **DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT**

Nom i cognoms:

DNI:

Adreça postal:

Adreça electrònica:

Telèfon:

Vinculació amb l'Orfeó Manresà:

**S'adjunta, a aquesta sol·licitud, un sobre tancat amb la relació dels fets que motiven la intervenció de la Comissió Tècnica Assessora.**

**Signatura:**

**Nom i cognoms:**

**Lloc i data:**

## **Annex II**

*(Document que s'ha de lliurar dins d'un sobre tancat juntament amb la sol·licitud d'intervenció de la Comissió Tècnica Assessora)*

### **COMUNICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD D'INTERVENCIÓ DE LA COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA**

#### **DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT**

Nom i cognoms:

DNI:

Adreça postal:

Adreça electrònica:

Telèfon:

Vinculació amb l'Orfeó Manresà:

#### **DADES DE LA PERSONA RESPECTE A LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ**

Nom i cognoms:

Adreça postal *(si es coneix)*:

Adreça electrònica *(si es coneix)*:

Telèfon *(si es coneix)*:

Vinculació amb l'Orfeó Manresà:

### **EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COMISSIÓ TÈCNICA ASSESSORA**

*Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement de la Comissió Tècnica Assessora.*

#### **DOCUMENTACIÓ ADJUNTA *(si s'escau)***

*Adjunteu, si s'escau, documentació que fonamenti la petició.*

#### **ALTRES CONSIDERACIONS**

*Feu constar qualsevol altra consideració que cregueu convenient.*

**Signatura:**

**Nom i cognoms:**

**Lloc i data:**



